



Cykelgaraget Detektiven – Frågor och svar

Medlemskap

Vad kostar det att använda tjänsten?

Det kostar 120 kr för 30 dagar. Du måste aktivt avsluta ditt medlemskap minst två dagar innan dina nuvarande 30 dagar löper ut. Gör du inte det förlängs det automatiskt med 30 dagar.

Hur får jag tillgång till cykelgaraget?

Gå in på triplify.se/linkoping, klicka på knappen "Pröva på" och följ instruktionerna. Du behöver ett Bank-ID och ett giltigt bankkort till hands. För att aktivera din digitala nyckel öppnar du det mail som du har fått skickat till dig via Parakey när du har registrerat ditt konto i Triply.

Hur länge får jag parkera min cykel?

Du får parkera din cykel i cykelhuset så länge du vill när du är medlem. Du kan närsomhelst hämta ut den och ställa tillbaka den.

Hur används mina användaruppgifter?

I enlighet med GDPR och enligt de användarvillkor du godkänner.

Cykelhuset

Var ligger cykelgaraget?

Cykelgaraget ligger i parkeringshuset Detektiven på Repslagaregatan.

Vilka öppettider har cykelhuset?

Dygnet runt.

Hur fungerar in- och utpassage till cykelhuset?

För att kunna komma in i cykelhuset så måste du registrera dig och teckna ett abonnemang. Det gör du på triplify.se/linkoping. När du har registrerat dig får du ett mail skickat till dig från Parakey för att ladda ner din digitala nyckel. För att komma in i huset för du din telefon över det Parakey-märke som sitter till höger om dörren. En meddelande dyker upp på telefonen – klicka på meddelande så öppnas dörren. Du behöver alltså inte öppna Parakey-appen för att öppna dörren. Det räcker med att föra telefonen/blippa telefonen över Parakey-märket.

Om du har problem med din mobila nyckel via Parakey, vänligen hör av er till support@triplify.se

Jag kan inte öppna dörren fast jag för telefonen över Parakey-märket vid dörren?

Har du en Iphone som är äldre än 3,5 år fungerar det inte att endast föra telefonen över Parakey-märket. Då behöver du öppna Parakey-appen och trycka på lås upp.

Vad gör jag om någonting runt eller i cykelhuset inte fungerar?

För frågor angående webbsidan, tillträde, ditt abonnemang eller din betalning kontakta support@triply.se. För övriga frågor ring eller maila Dukaten. Telefon: 013-20 54 10. E-post: info@dukatens.se.

Övrig information och problem

Vad händer om min cykel blir stulen från huset?

Dukaten ansvarar inte förlust av cykel, för skador på cykel eller dess tillbehör, eller andra personliga tillhörigheter som förvaras i cykelgaraget. Garaget har övervakningskameror.

Vad händer om jag glömmer att hämta ut min cykel efter att jag har avslutat mitt medlemskap?

Om du avslutat ditt abonnemang ska du senast vid abonnemangsperiodens utgång avlägsna cykeln ur garaget. Cykel som finns kvar efter att abonnemanget har löpt ut får omhändertas av Dukaten. Efter uppvisande av identitetshandling och nyckel till cykellås lämnas cykeln ut. Användare är inte berättigad till ersättning för eventuella skador som har samband med cykelns avlägsnande eller förvaring. Om cykeln inte har efterfrågats av användare inom tre (3) månader efter att abonnemangsperiodens utgång anses cykeln övergiven och hanteras enligt kommunens rutiner för övergivna cyklar. Länk: <https://www.linkoping.se/stadsplanering-och-trafik/parkering/cykelparkering/>

Det fungerar inte att registrera betalkort via webben / nekad betalning

Om det finns pengar på kontot är det vanligaste skälet till nekad betalning att betalkortet inte är upplåst för internet-handel (du ändrar detta enkelt via din internetbank).

Vad kan du göra? 1. Prova att betala med ett annat betalkort om du har möjlighet till det. 2. Om kortet inte är öppet för e-handel, öppna det för all e-handel på bankens webb eller i din bank-app.